



AI nuova UI

Quando l'interfaccia diventa invisibile



Riccardo Moreschi
Head of Design



Cosa succede quando l'interfaccia scompare?

L'AI trasforma l'esperienza d'uso e il ruolo di chi la crea.

Le interfacce diventano sempre più invisibili, sostituite da linguaggio naturale e comportamenti predittivi.

In questo talk riflettiamo su pattern, opportunità e rischi di un design aumentato dall'AI.

Sommario

- Quando la fantascienza disegna l'interfaccia
- Dai comandi ai gesti: evoluzione dell'interfaccia utente
- Se l'interfaccia si dissolve, cosa rimane?
- Privacy, trasparenza, accessibilità
- Evolvere per affrontare nuove sfide
- Cosa funziona e cosa no: Pattern e anti-pattern
- AI nuova UI?



Quando la fantascienza disegna l'interfaccia

La fantascienza racconta il nostro rapporto con la tecnologia prima ancora che esista

Ogni decennio ha proiettato sullo schermo la propria idea di “**futuro digitale**”, immaginando l'interazione tra uomo e macchine



Connect



La voce come unica interfaccia



2001: Odissea nello spazio (1968)

Negli anni sessanta, Stanley Kubrick ci mostra un'interfaccia che non si vede: HAL 9000 parla, ascolta e decide

La voce diventa il primo linguaggio dell'interazione, e **l'interfaccia si dissolve** dietro un occhio rosso che ci osserva

Le parole come chiave di accesso



Wargames (1983)

In *Wargames* troviamo l'idea di "prompt" ante litteram. Il protagonista (Matthew Broderick) dialoga con il supercomputer WOPR attraverso la tastiera e l'uso di un linguaggio naturale

Il corpo come interfaccia



Minority Report (2002)

Negli anni duemila, *Minority Report* porta l'interfaccia fuori dallo schermo

Il corpo, i gesti e lo spazio diventano strumenti di comando: il protagonista Tom Cruise, **organizza dati nell'aria, come un direttore d'orchestra invisibile**

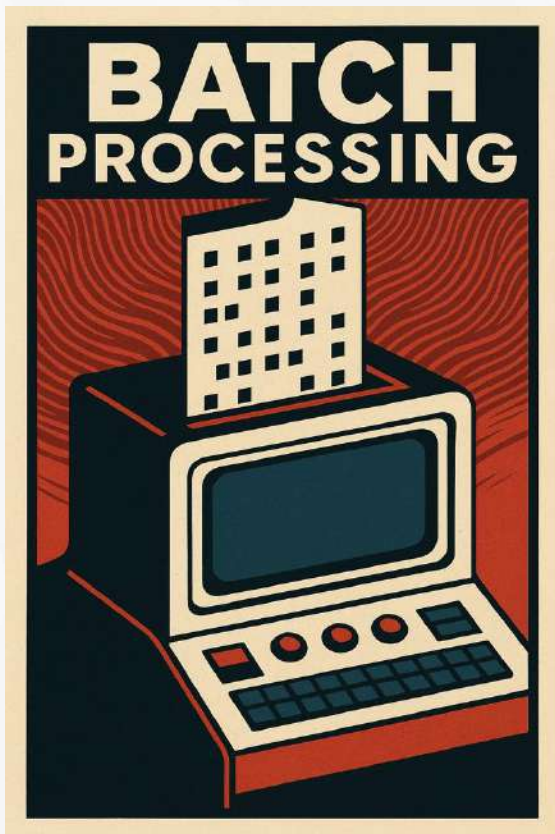


Connect



AI nuova UI

Dai comandi ai gesti: l'evoluzione dell'interfaccia utente



Batch processing

Gli utenti inviavano le istruzioni tramite schede perforate

Le schede perforate venivano elaborate in un secondo momento, spesso di notte

Nessuna interazione in tempo reale: un errore poteva bloccare tutto



Command based interaction

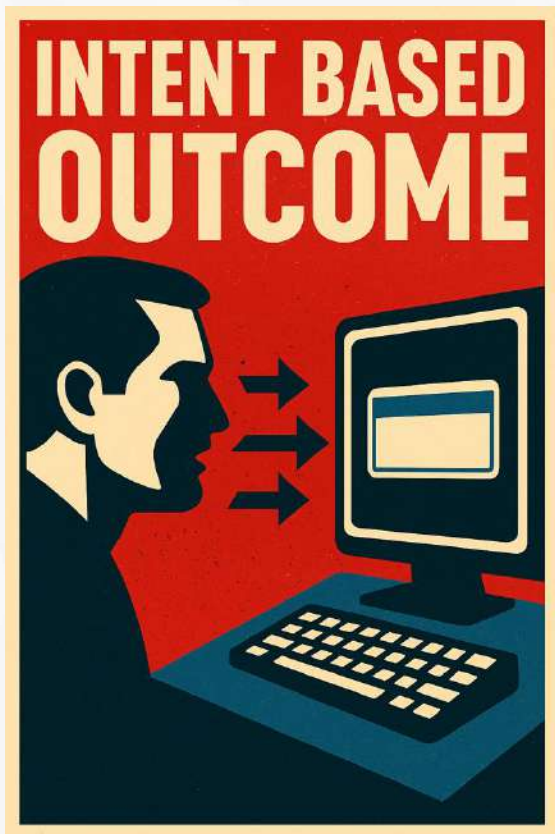
Ha dominato l'informatica dagli anni '60 fino ad oggi

- Linee di comando (CLI) come DOS e Unix
- Terminali basati su testo a schermo intero (comuni con i mainframe IBM)
- **Interfacce utente grafiche** - GUI: Macintosh, Windows e tutte le attuali interfacce touch per smartphone

Touch, vocal



- **Schermi touch e Gesture** per i dispositivi mobile (smartphone, tablet): esperienza più diretta e intuitiva
- **Comandi vocali** (Es. Siri, Alexa etc.): utilizzano il riconoscimento del linguaggio naturale per permettere il controllo dei dispositivi a voce



Intent based outcome

Abbiamo abbandonato il paradigma GUI-Driven (dove l'utente impara a navigare tra i bottoni) per abbracciare **l'Intent based outcome**.

L'utente non dice più al computer cosa fare

L'utente comunica l'obiettivo, non il percorso

Gli utenti lasciano che sia il sistema di intelligenza artificiale a decidere come raggiungere il risultato

AI: il nuovo paradigma UI

Ciao, riccardo

Chiedi a Gemini



Strumenti

2.5 Flash





Connect



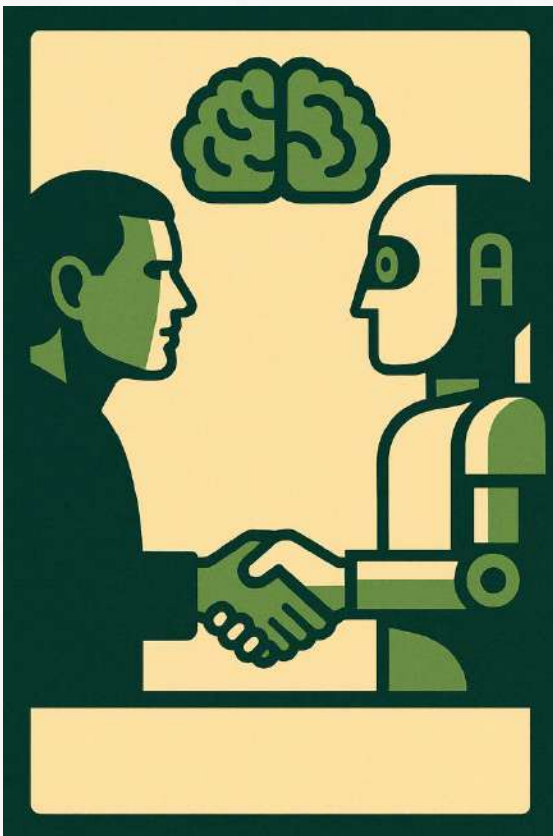
Opportunità e sfide da affrontare

Se l'interfaccia si dissolve, cosa rimane?



Quando il prompt funziona

- **Esplorazione** - motore di ricerca conversazionale
- **Creatività** - brainstorming senza vincoli di logica binaria o aziendale
- **Prototipazione** - sviluppo rapido e l'iterazione di idee
- **Automazione Personale** - compiti ripetitivi e di basso volume (es. "Riassumi le mie email di oggi" "Traduci e riassumi in 10 righe questo testo")



La fiducia come elemento centrale

Gli utenti non sanno come l'AI produce i risultati, quanto siano affidabili o quali fonti utilizzi. A differenza dei sistemi tradizionali basati su regole prevedibili, l'AI genera risultati non deterministici, spesso inattesi e difficili da spiegare

La fiducia tra utente e AI è ciò che determina il successo dell'interazione, più ancora dell'efficienza tecnica dell'output



Limiti dei prompt testuali

- **Ambiguità:** il linguaggio naturale è intrinsecamente ambiguo e soggetto a interpretazioni errate
- **Sovraccarico cognitivo:** gli utenti devono tradurre i loro bisogni in testo non strutturato
- **Competenze specifiche per ottenere buoni risultati**



Quando il prompt non funziona

- **Percorsi definiti** - quando l'azione AI deve inserirsi in una sequenza logica predefinita
- **Conformità** - in ambienti normati, legale, finanziario, sanitario
- **Esiti binari** - a scelta limitata
- **Utenti occasionali** - il prompt fallisce perché l'utente non sa come formulare la richiesta per ottenere un risultato di qualità



Connect



Opportunità e sfide da affrontare

Privacy, trasparenza, accessibilità



Privacy

Garantire all'utente autonomia e controllo sull'uso dei propri dati

- **Raccolta e conservazione** di dati sensibili
- **Trasparenza e controllo** limitati dell'utente
- **Rischio di identificazione**
- **Privacy by design**



Trasparenza

- **Visibilità:** rendere visibile l'azione dell'AI, evitando di nasconderla (es. etichetta 'Generato AI')
- **Spiegabilità:** fornire ragioni comprensibili per le decisioni o raccomandazioni fatte
- **Accountability:** permettere all'utente di influenzare i risultati tramite feedback semplici
- **Progressive disclosure:** offrire spiegazioni a strati, dalla sintesi semplice ai dettagli tecnici su richiesta
- **Comunicazione di capacità e limiti:** definire chiaramente cosa l'AI può e non può fare, per gestire aspettative e costruire fiducia

Accessibilità

Tanti temi aperti tra cui:

- **Mancanza di controlli su input vocale** - sebbene l'input vocale aiuti, la mancanza di alternativa testuale o di un modo semplice per modificare un prompt vocale lungo (senza doverlo ripetere) crea una barriera
- **Blackbox nell'interpretazione del comando** - l'AI fraintende un prompt complesso o ambiguo (specie se fornito tramite voce o screen reader) ed esegue un'azione non voluta. L'utente non ha modo di vedere come l'AI ha interpretato il suo intento





Connect



Modelli di interfaccia AI

Evolvere per affrontare nuove sfide

Chat only

L'interfaccia rimane minimalista, senza suggerimenti visivi o contesto integrato

Buono per sperimentazione, ma scarsa affidabilità, controllo e feedback

Ciao, riccardo

Chiedi a Gemini



Strumenti

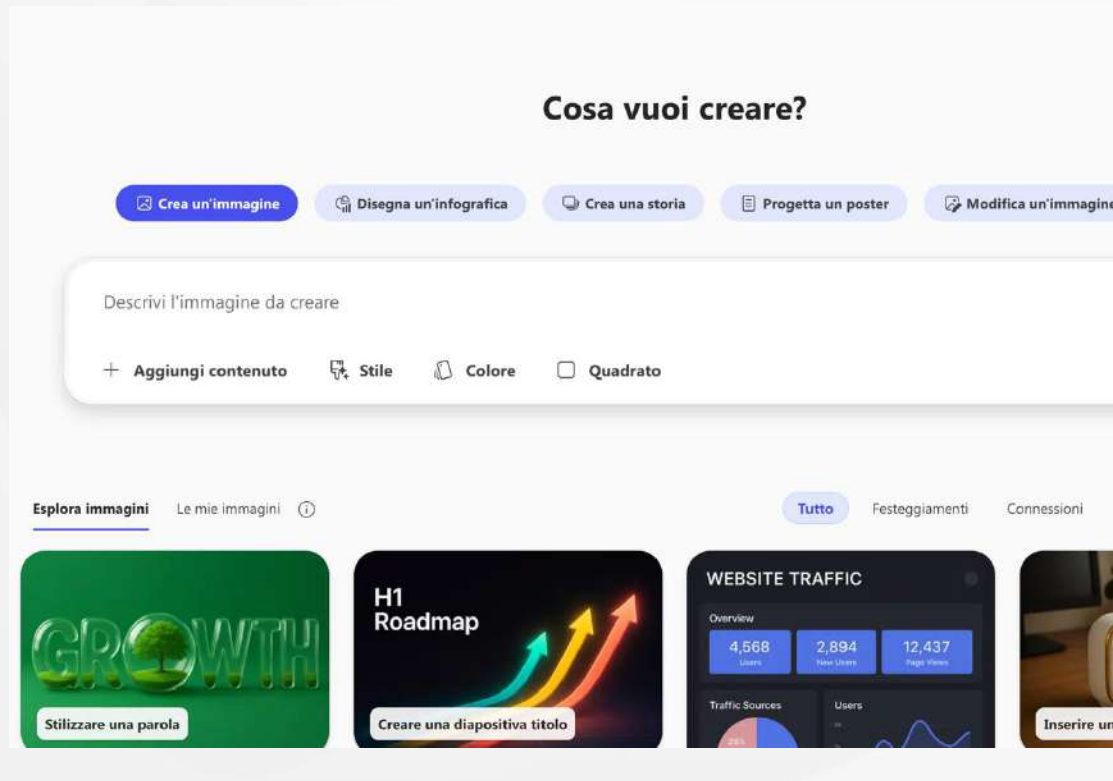
2.5 Flash ▾



Prompt+suggerimenti

L'interfaccia fornisce **suggerimenti** (es. completamento automatico, template, prompt consigliati) per aiutare l'utente

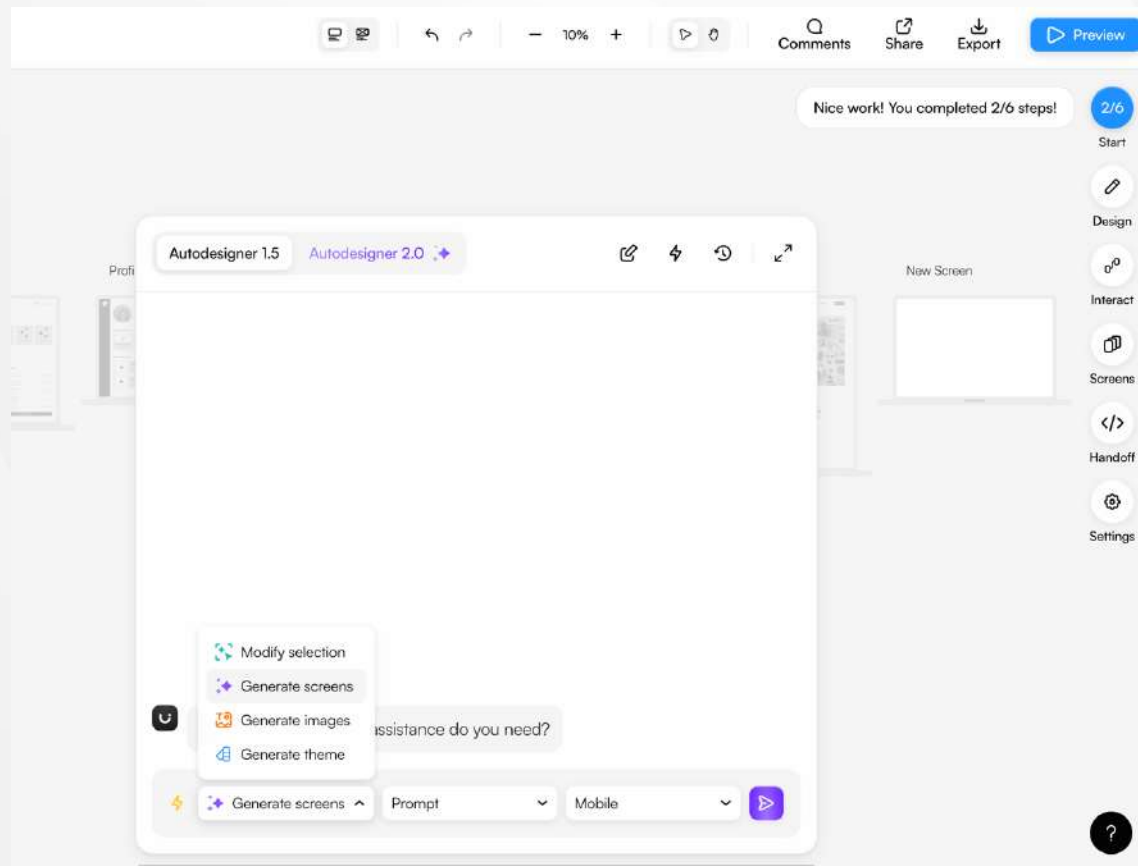
La UX inizia a guidare l'intento, migliorando l'efficacia, ma il contesto rimane limitato e la fiducia ancora fragile



Pattern ibridi

L'interfaccia affianca il prompt testuale a parametri visivi: sliders, menu a discesa, opzioni, chips etc.

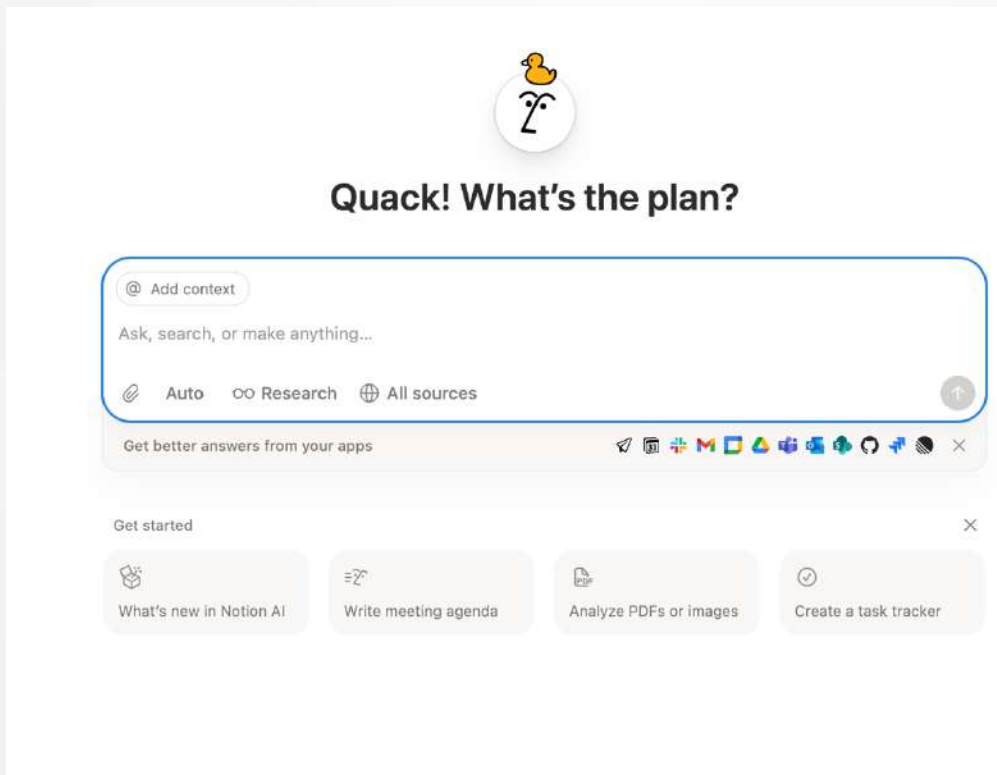
Perché è rappresentativo: mostra un'interfaccia ibrida che combina linguaggio naturale e controllo diretto, rendendo l'esperienza più accessibile e controllabile dall'utente



Un copilota proattivo

L'AI non reagisce, anticipa:
propone azioni, riusa informazioni
passate, corregge sé stessa e
costruisce continuità

È il passaggio chiave in cui
l'interfaccia diventa assistente
continuo, non più prompt

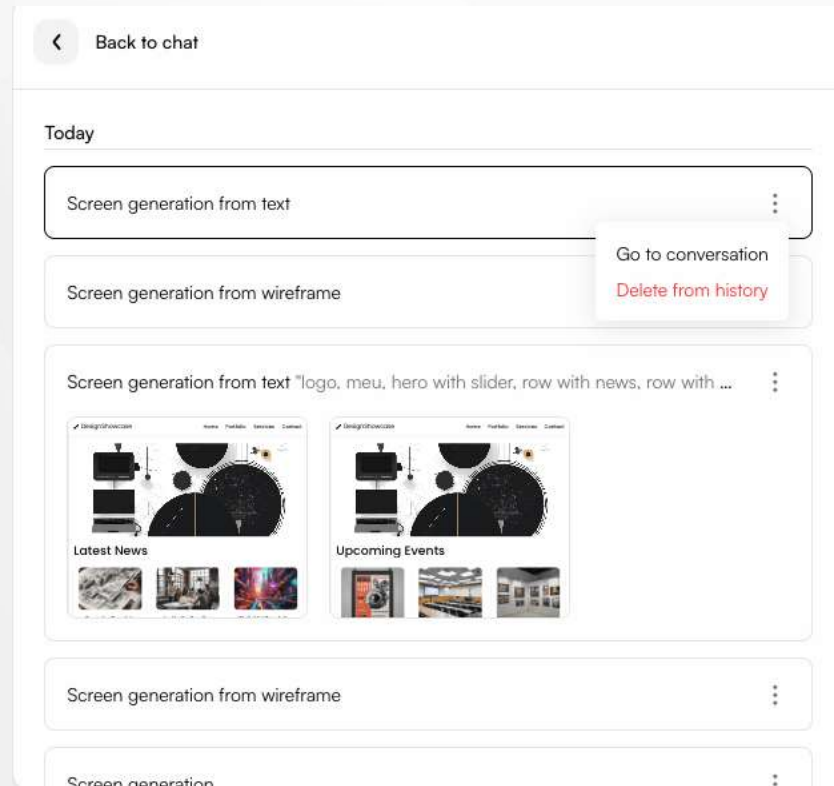


Agent verificabile

Agent verificabile con passi
ispezionabili / undo

L'AI non solo esegue, ma spiega, mostra
e lascia correggere

La fiducia nasce dalla **tracciabilità e dal
diritto all'undo**





Connect



Modelli di interfaccia AI

Cosa funziona e cosa no: pattern e anti-pattern

Pattern comuni

Ciao Riccardo, come posso aiutarti?

Invia un messaggio a Copilot

+

 Invia un messaggio di posta elettronica al mio team per...
Richiedi input

 Riscrivi questo testo in modo che abbia un tono più...
Migliora la scrittura

 Com'è questa grammatica?
Inserisci contenuto qui
Copy/past il tuo testo al centro

Vedi di più ▾

perplexity

Fai qualsiasi domanda. Digita @ per le menzioni e / per le scorciatoie.

 **Di nuovo al lavoro, Riccardo?**

Come posso aiutarti oggi?

+

Sonnet 4.5 ▾ 


 Creare  Strategizzare  Scrivere  Imparare  </> Codice


A cosa stai lavorando?

+ Fai una domanda  

Ciao, riccardo

Chiedi a Gemini

+  Strumenti

2.5 Flash ▾ 

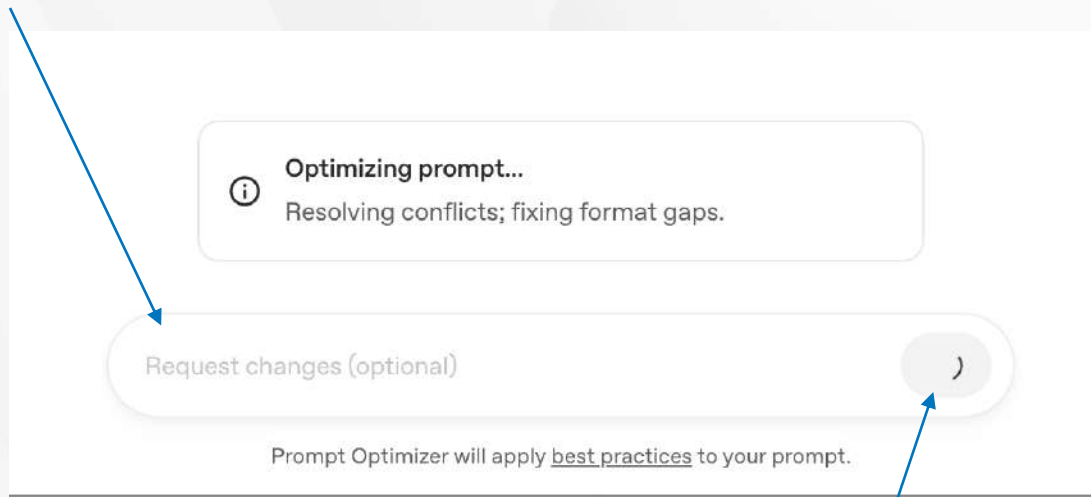
Pattern che funzionano

E costruiscono fiducia

- **Prompt scaffolding** (placeholder + esempi)
- **Parametri visivi** (controlli - es. slider, tag checkbox)
- **Anteprima e Diff** (es. vedere le modifiche fatte da AI)
- **Chips di intenti** (guida all'azione - es. riassumi, traduci)
- **Citazioni/Grounding** (trust layer)
- **Retry guidato** (migliorare l'input - es. spiegare come migliorare l'istruzione)

Pattern che funzionano

Prompt scaffolding



Indicatori di attesa

Pattern che funzionano

The image shows a digital note-taking application interface. On the left, a document titled "Manutenzione Base della Bicicletta: Regolazioni e Sostituzioni" is displayed. It includes a bicycle icon, a source count of "1 fonte", and a paragraph of text about bicycle maintenance. Below the text are buttons for "Salva nella nota" and a list of interactive chips: "Overview video", "Overview audio", and "Mappa mentale". A text input field at the bottom says "Inizia a digitare...". On the right, a sidebar contains a grid of larger, colorful chips: "Overview audio", "Overview video", "Mappa mentale", "Report", "Flashcard", and "Quiz". Each chip has an edit icon. Below the grid, a message states: "L'output di Studio verrà salvato qui. Dopo aver aggiunto le fonti, fai clic per aggiungere overview audio, guide di studio, mappe mentali e altro ancora." Two blue arrows originate from the text "Chips di intenti" at the bottom right: one points to the "Mappa mentale" chip in the sidebar, and the other points to the "Mappa mentale" chip in the document's chip list.

Manutenzione Base della Bicicletta: Regolazioni e Sostituzioni

1 fonte

Questo testo è tratto da un **e-book** intitolato "Meccanica Base", pubblicato da **Bikeitalia.it**, una testata giornalistica e scuola di formazione dedicata al ciclismo. La guida si presenta come un **manuale di manutenzione di base** per biciclette, coprendo argomenti essenziali come la **regolazione dei deragliatori** anteriore e posteriore, la **sostituzione della catena** e il **montaggio/smontaggio del pacco pignoni**. Fornisce istruzioni **passo-passo** e dettagliate sulle procedure, sull'uso degli strumenti necessari e sui sintomi che indicano la necessità di intervenire. Inoltre, l'e-book promuove i **corsi di meccanica pratica** tenuti dalla scuola di formazione Bikeitalia a Monza e fornisce consigli su come **risolvere i rumori** comuni della bicicletta.

Salva nella nota

Overview video Overview audio Mappa mentale

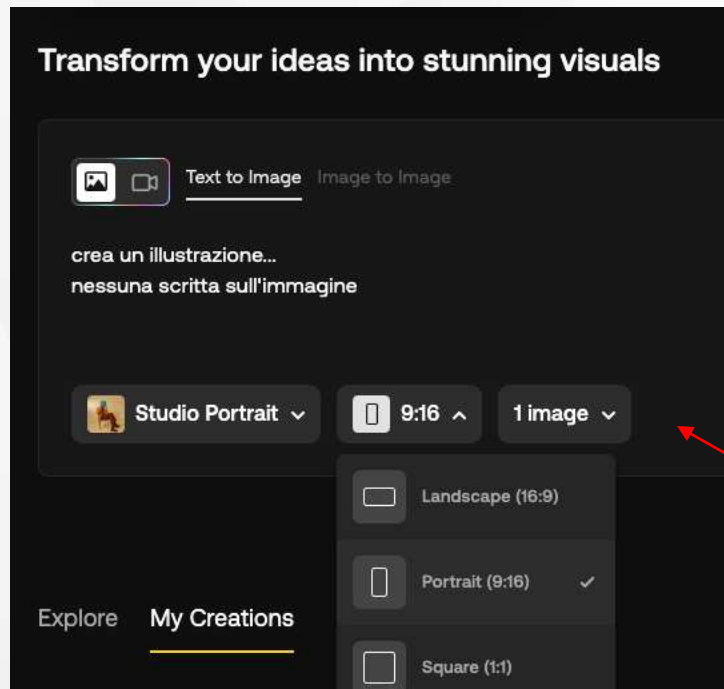
Inizia a digitare... 1 fonte

Overview audio Overview video Mappa mentale Report Flashcard Quiz

L'output di Studio verrà salvato qui.
Dopo aver aggiunto le fonti, fai clic per aggiungere overview audio, guide di studio, mappe mentali e altro ancora.

Chips di intenti

Pattern che funzionano



Tendine di scelta
parametri

Pattern che funzionano

Procedura di regolazione:

1. Verificare che il deragliatore sia perpendicolare al terreno.
2. Osservare la gabbia: se è piegata, potrebbe essere necessario un intervento.

Mostrami uno schema del programma

Spiegami come regolare il cambio

Che differenza c'è con la parte 2?

Invia un messaggio a Copilot



Chips di intenti



Anti-pattern

Distruggono la fiducia

- **Text area unica**
- **Lo stato nascosto (Black Box)** - es. prompt engineering segreto
- **Attesa silenziosa** - mancanza di indicatori per il tempo di attesa
- **Output non ripetibile**
- **Comandi senza conferme**
- **Wall of text** - Blocchi di testo troppo lunghi e non strutturati

Anti-pattern

A cosa stai lavorando?

+ Fai una domanda

Ciao, riccardo

Chiedi a Gemini

+ Strumenti

2.5 Flash



AI nuova UI?

Il primo vero cambiamento d'interfaccia in 60 anni

- **L'interfaccia si evolve**
Dalla GUI ai prompt: il centro dell'esperienza si sposta dall'interazione all'intento
- **Ridefinisce il ruolo di designer e sviluppatori**
Richiede nuove competenze: progettare fiducia, trasparenza e collaborazione uomo-macchina
- **È un cambiamento epocale, non solo tecnologico**
Per chi progetta oggi, è il momento di sperimentare, misurare e guidare questa nuova relazione



Connect



Contatti

RICCARDO MORESCHI

riccardo.moreschi@ariadne.it

<https://www.linkedin.com/in/riccardomoreschi/>





Connect



Grazie per l'attenzione

