



# AI nuova UI

Quando l'interfaccia diventa invisibile



Riccardo Moreschi  
Head of Design



# Cosa succede quando l'interfaccia scompare?

**L'AI trasforma l'esperienza d'uso e il ruolo di chi la crea.**

Le interfacce diventano sempre più invisibili, sostituite da linguaggio naturale e comportamenti predittivi.

In questo talk riflettiamo su pattern, opportunità e rischi di un design aumentato dall'AI.



Connect



## Sommario

- Quando la fantascienza disegna l'interfaccia
- Dai comandi ai gesti: evoluzione dell'interfaccia utente
- Se l'interfaccia si dissolve, cosa rimane?
- Privacy, trasparenza, accessibilità
- Evolvere per affrontare nuove sfide
- Cosa funziona e cosa no: Pattern e anti-pattern
- Al nuova UI?



# Quando la fantascienza disegna l'interfaccia

La fantascienza racconta il nostro rapporto con la tecnologia prima ancora che esista

Ogni decennio ha progettato sullo schermo la propria idea di **“futuro digitale”**, immaginando l’interazione tra uomo e macchine

# La voce come unica interfaccia



## 2001: Odissea nello spazio (1968)

Negli anni sessanta, Stanley Kubrick ci mostra un'interfaccia che non si vede: HAL 9000 parla, ascolta e decide

La voce diventa il primo linguaggio dell'interazione, e **l'interfaccia si dissolve** dietro un occhio rosso che ci osserva

# Le parole come chiave di accesso



Wargames (1983)

In *Wargames* troviamo l'idea di "prompt" ante litteram. Il protagonista (Matthew Broderick) dialoga con il supercomputer WOPR attraverso la tastiera e l'uso di un linguaggio naturale

# Il corpo come interfaccia



## Minority Report (2002)

Negli anni duemila, *Minority Report* porta l'interfaccia fuori dallo schermo

Il corpo, i gesti e lo spazio diventano strumenti di comando: il protagonista Tom Cruise, organizza dati nell'aria, come un direttore d'orchestra invisibile

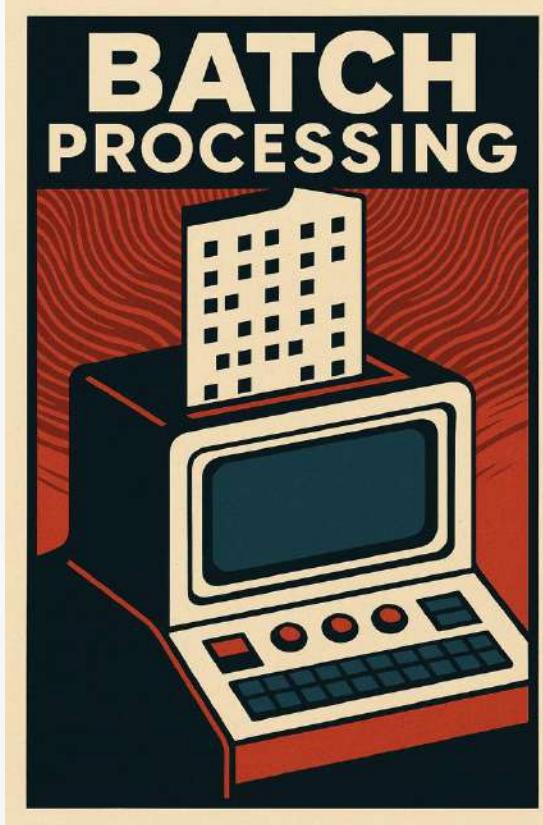


Connect



Al nuova UI

Dai comandi ai gesti:  
l'evoluzione dell'interfaccia  
utente



# Batch processing

Gli utenti inviavano le istruzioni tramite schede perforate

Le schede perforate venivano elaborate in un secondo momento, spesso di notte

Nessuna interazione in tempo reale: un errore poteva bloccare tutto



# Command based interaction

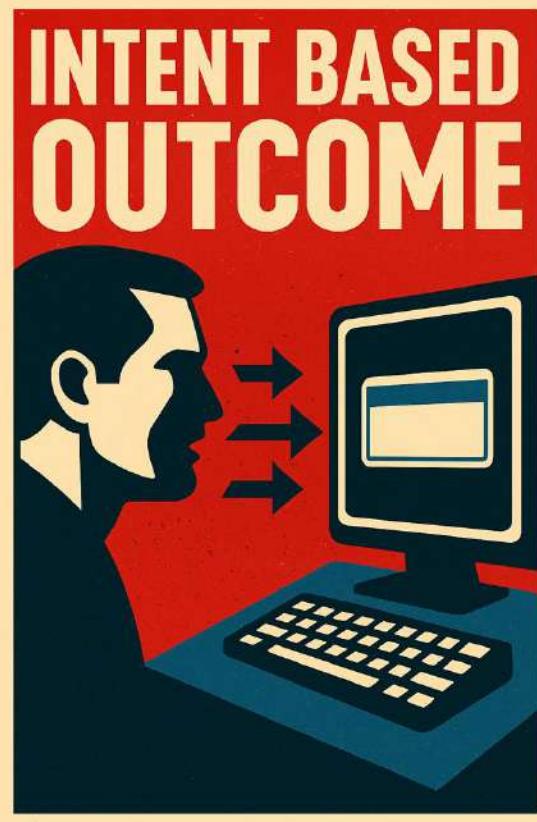
Ha dominato l'informatica dagli anni '60 fino ad oggi

- Linee di comando (CLI) come DOS e Unix
- Terminali basati su testo a schermo intero (comuni con i mainframe IBM)
- **Interfacce utente grafiche** - GUI: Macintosh, Windows e tutte le attuali interfacce touch per smartphone



# Touch, vocal

- **Schermi touch e Gesture** per i dispositivi mobile (smartphone, tablet): esperienza più diretta e intuitiva
- **Comandi vocali** (Es. Siri, Alexa etc.): utilizzano il riconoscimento del linguaggio naturale per permettere il controllo dei dispositivi a voce



# Intent based outcome

Abbiamo abbandonato il paradigma GUI-Driven (dove l'utente impara a navigare tra i bottoni) per abbracciare l'**Intent based outcome**.

L'utente non dice più al computer cosa fare

**L'utente comunica l'obiettivo, non il percorso**

Gli utenti lasciano che sia il sistema di intelligenza artificiale a decidere come raggiungere il risultato

# AI: il nuovo paradigma UI

Ciao, riccardo

Chiedi a Gemini

+

Strumenti

2.5 Flash





Connect



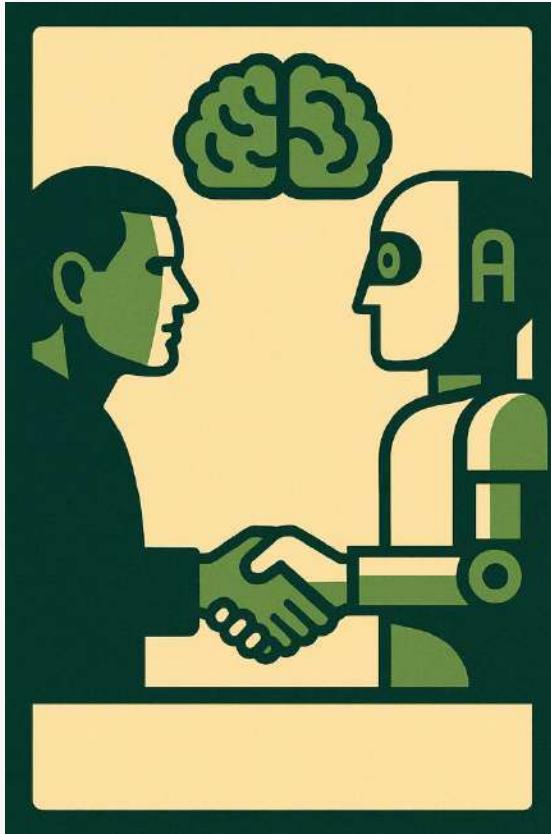
Opportunità e sfide da affrontare

Se l'interfaccia si dissolve,  
cosa rimane?



# Quando il prompt funziona

- **Esplorazione** - motore di ricerca conversazionale
- **Creatività** - brainstorming senza vincoli di logica binaria o aziendale
- **Prototipazione** - sviluppo rapido e l'iterazione di idee
- **Automazione Personale** - compiti ripetitivi e di basso volume (es. "Riassumi le mie email di oggi" "Traduci e riassumi in 10 righe questo testo")



# La fiducia come elemento centrale

**Gli utenti non sanno come l'AI produce i risultati, quanto siano affidabili o quali fonti utilizzi. A differenza dei sistemi tradizionali basati su regole prevedibili, l'AI genera risultati non deterministici, spesso inattesi e difficili da spiegare**

**La fiducia tra utente e AI è ciò che determina il successo dell'interazione, più ancora dell'efficienza tecnica dell'output**



# Limiti dei prompt testuali

- **Ambiguità:** il linguaggio naturale è intrinsecamente ambiguo e soggetto a interpretazioni errate
- **Sovraccarico cognitivo:** gli utenti devono tradurre i loro bisogni in testo non strutturato
- **Competenze specifiche per ottenere buoni risultati**



# Quando il prompt non funziona

- **Percorsi definiti** - quando l'azione AI deve inserirsi in una sequenza logica predefinita
- **Conformità** - in ambienti normati, legale, finanziario, sanitario
- **Esiti binari** - a scelta limitata
- **Utenti occasionali** - il prompt fallisce perché l'utente non sa come formulare la richiesta per ottenere un risultato di qualità



Connect



Opportunità e sfide da affrontare

Privacy, trasparenza,  
accessibilità



# Privacy

Garantire all'utente autonomia e controllo sull'uso dei propri dati

- **Raccolta e conservazione** di dati sensibili
- **Trasparenza e controllo** limitati dell'utente
- **Rischio di identificazione**
- **Privacy by design**



# Trasparenza

- **Visibilità:** rendere visibile l'azione dell'AI, evitando di nasconderla (es. etichetta 'Generato AI')
- **Spiegabilità:** fornire ragioni comprensibili per le decisioni o raccomandazioni fatte
- **Accountability:** permettere all'utente di influenzare i risultati tramite feedback semplici
- **Progressive disclosure:** offrire spiegazioni a strati, dalla sintesi semplice ai dettagli tecnici su richiesta
- **Comunicazione di capacità e limiti:** definire chiaramente cosa l'AI può e non può fare, per gestire aspettative e costruire fiducia



# Accessibilità

Tanti temi aperti tra cui:

- **Mancanza di controlli su input vocale** - sebbene l'input vocale aiuti, la mancanza di alternativa testuale o di un modo semplice per modificare un prompt vocale lungo (senza doverlo ripetere) crea una barriera
- **Blackbox nell'interpretazione del comando** - l'AI frantende un prompt complesso o ambiguo (specie se fornito tramite voce o screen reader) ed esegue un'azione non voluta. L'utente non ha modo di vedere come l'AI ha interpretato il suo intento



Connect



Modelli di interfaccia AI

Evolvere per affrontare  
nuove sfide

# Chat only

L'interfaccia rimane  
minimalista, senza  
suggerimenti visivi o contesto  
integrato

Buono per sperimentazione, ma  
scarsa affidabilità, controllo e  
feedback

Ciao, riccardo

Chiedi a Gemini

+

strumenti

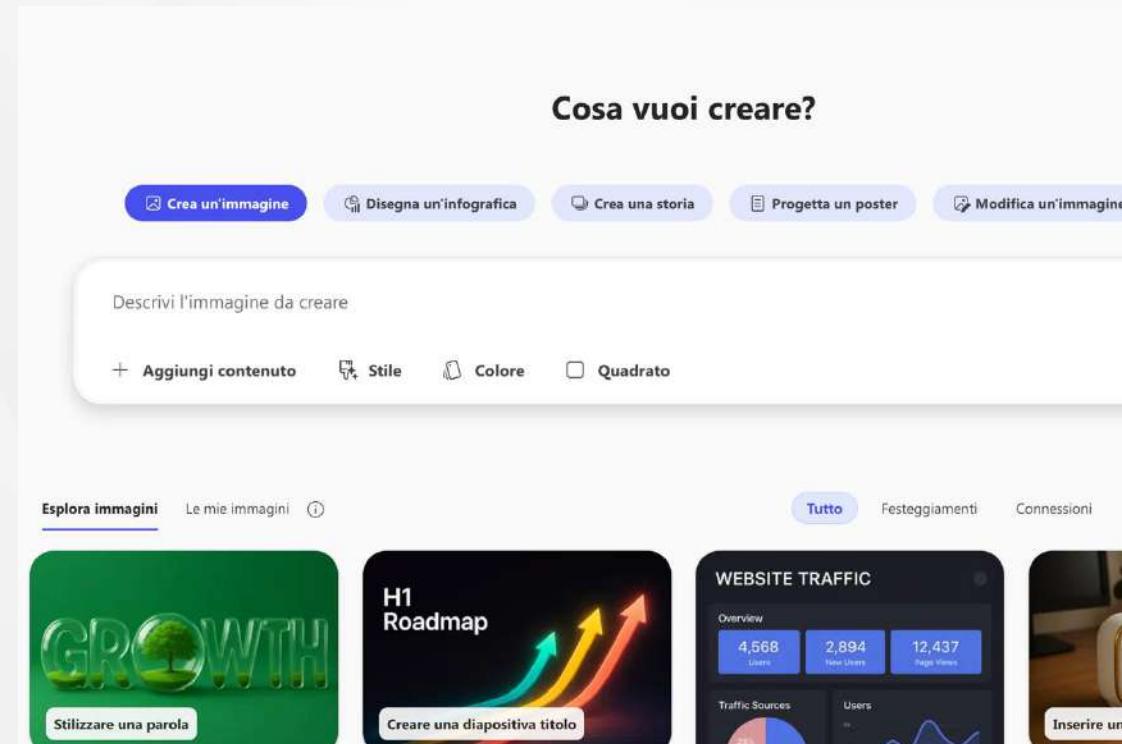
2.5 Flash



# Prompt+suggerimenti

L'interfaccia fornisce suggerimenti (es. completamento automatico, template, prompt consigliati) per aiutare l'utente

La UX inizia a guidare l'intento, migliorando l'efficacia, ma il contesto rimane limitato e la fiducia ancora fragile

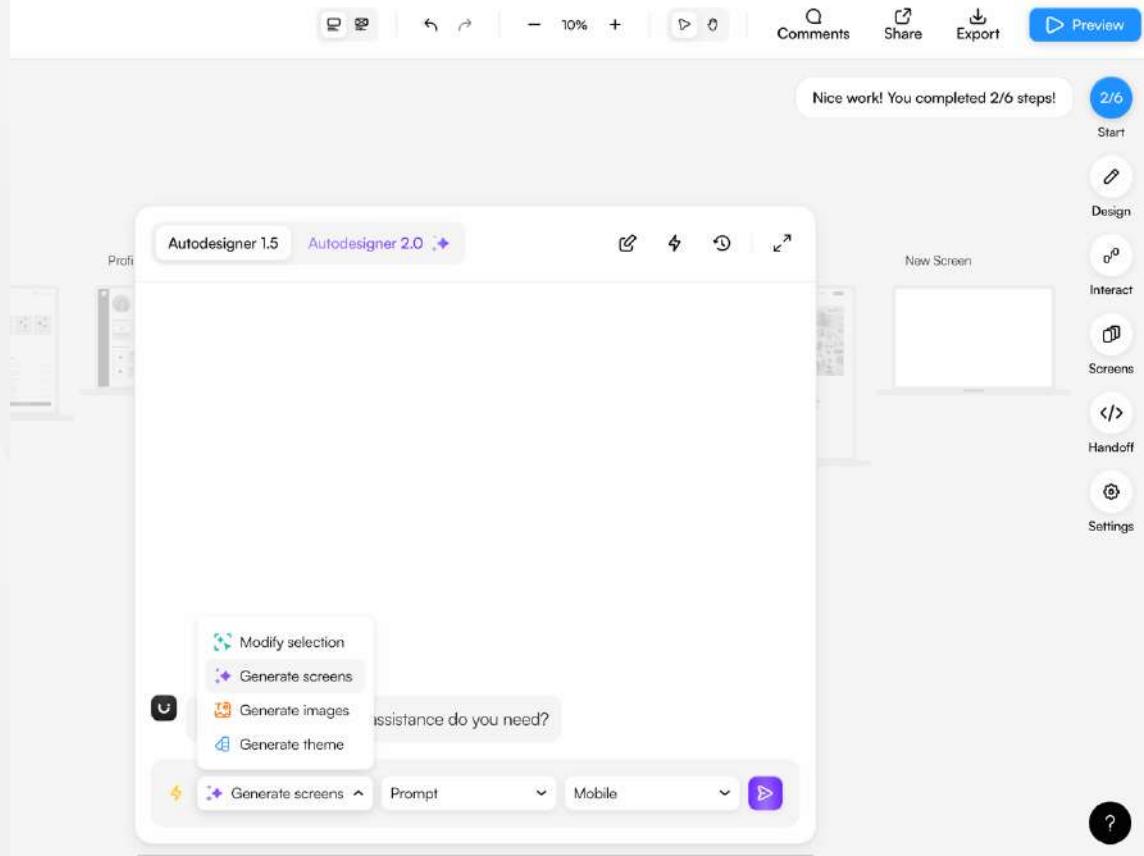


The screenshot shows a user interface for creating images. At the top, there are five buttons: 'Crea un'immagine' (Create an image), 'Disegna un'infografica' (Draw an infographic), 'Crea una storia' (Create a story), 'Progetta un poster' (Create a poster), and 'Modifica un'immagine' (Edit an image). Below these is a search bar with the placeholder 'Descrivi l'immagine da creare' (Describe the image to create). Under the search bar are several filters: '+ Aggiungi contenuto' (Add content), 'Stile' (Style), 'Colore' (Color), and 'Quadrato' (Square). Below the search area, there are three main suggestions: 1) A green card with the word 'GROWTH' in large, stylized letters, with a small tree icon, and a button 'Stilizzare una parola' (Stylize a word). 2) A black card with the text 'H1 Roadmap' and three colorful arrows pointing upwards, with a button 'Creare una diapositiva titolo' (Create a title slide). 3) A card titled 'WEBSITE TRAFFIC' showing an overview with numbers: 4,568 Users, 2,894 New Users, and 12,437 Page Views, with a button 'Inserire un' (Insert an). At the bottom right, there are buttons for 'Tutto' (All), 'Festeggiamenti' (Celebrations), and 'Connessioni' (Connections).

# Pattern ibridi

**L'interfaccia affianca il prompt testuale a parametri visivi: sliders, menu a discesa, opzioni, chips etc.**

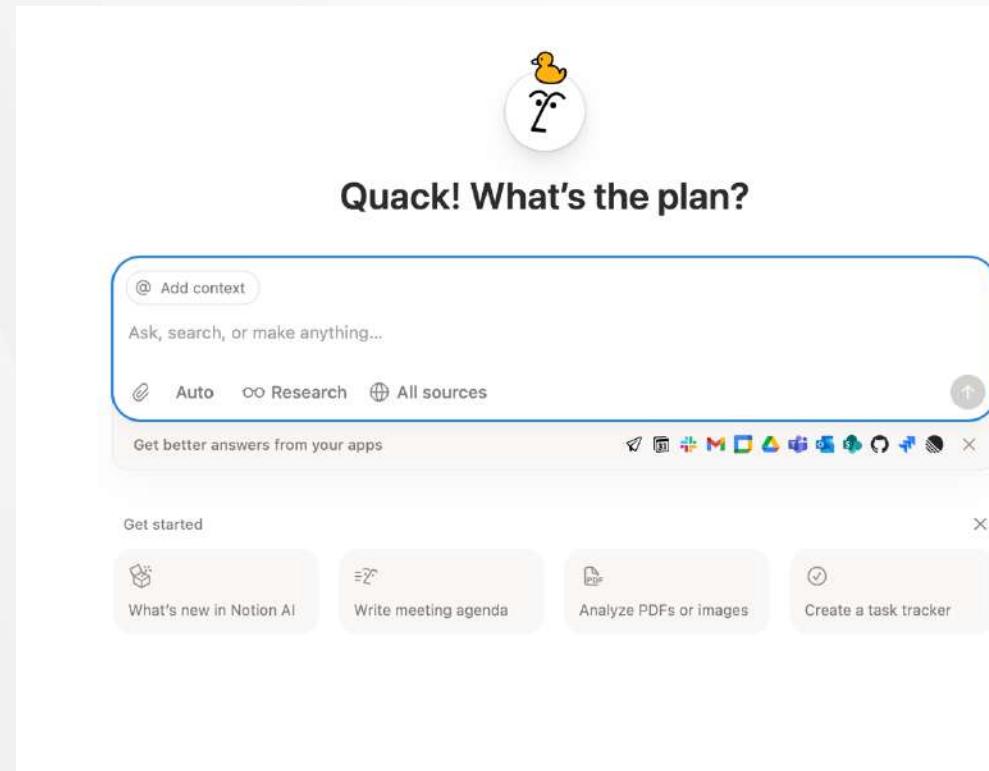
**Perché è rappresentativo:** mostra un'interfaccia ibrida che combina linguaggio naturale e controllo diretto, rendendo l'esperienza più accessibile e controllabile dall'utente



# Un copilota proattivo

L'AI non reagisce, anticipa:  
propone azioni, riusa informazioni  
passate, corregge sé stessa e  
costruisce continuità

È il passaggio chiave in cui  
l'interfaccia diventa assistente  
continuo, non più prompt



# Agent verificabile

Agent verificabile con passi ispezionabili / undo

L'AI non solo esegue, ma spiega, mostra e lascia correggere

La fiducia nasce dalla **tracciabilità e dal diritto all'undo**

Back to chat

Today

Screen generation from text

Screen generation from wireframe

Screen generation from text "logo, meu, hero with slider, row with news, row with ..."

Latest News

Upcoming Events

Screen generation from wireframe

Screen generation

Go to conversation

Delete from history



Connect



Modelli di interfaccia AI

Cosa funziona e cosa no:  
pattern e anti-pattern

# Pattern comuni

**Ciao Riccardo, come posso aiutarti?**

Invia un messaggio a Capilot

+

Invia un messaggio di posta elettronica al mio team per...

Ricrivi questo testo in modo che abbia un tono più...

Com'è questa grammatica? Inserisci contenuto qui

Vedi più

**Di nuovo al lavoro, Riccardo?**

Come posso aiutarti oggi?

+

Sonnet 4.5

Creare Strategizzare Scrivere Imparare Codice

**perplexity**

Fai qualsiasi domanda. Digita @ per le menzioni e / per le scorciatoie.

+

**A cosa stai lavorando?**

+

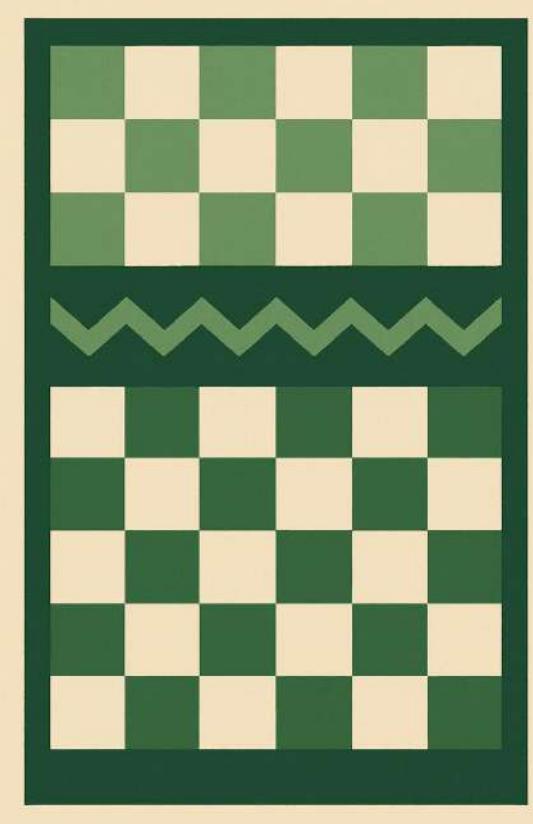
Fai una domanda

**Ciao, riccardo**

Chiedi a Gemini

+

Strumenti 2.5 Flash



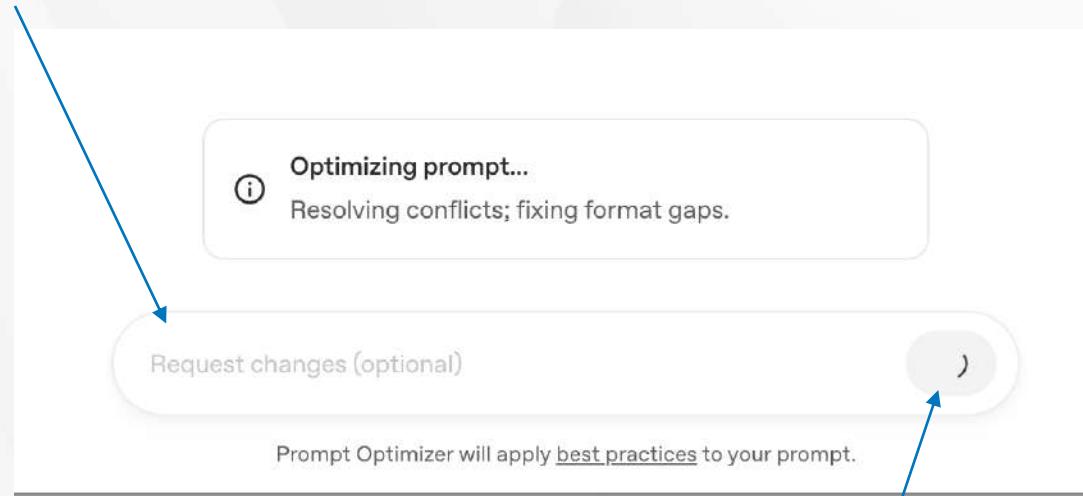
# Pattern che funzionano

## E costruiscono fiducia

- **Prompt scaffolding** (placeholder + esempi)
- **Parametri visivi** (controlli - es. slider, tag checkbox)
- **Anteprima e Diff** (es. vedere le modifiche fatte da AI)
- **Chips di intenti** (guida all'azione - es. riassumi, traduci)
- **Citazioni/Grounding** (trust layer)
- **Retry guidato** (migliorare l'input - es. spiegare come migliorare l'istruzione)

# Pattern che funzionano

## Prompt scaffolding



Indicatori di attesa

# Pattern che funzionano

The image shows a digital workspace interface. On the left, a text document titled "Manutenzione Base della Bicicletta: Regolazioni e Sostituzioni" is displayed. The document content is as follows:

Manutenzione Base della Bicicletta: Regolazioni e Sostituzioni

1 fonte

Questo testo è tratto da un e-book intitolato "Meccanica Base", pubblicato da Bikeitalia.it, una testata giornalistica e scuola di formazione dedicata al ciclismo. La guida si presenta come un manuale di manutenzione di base per biciclette, coprendo argomenti essenziali come la regolazione dei deragliatori anteriore e posteriore, la sostituzione della catena e il montaggio/smontaggio del pacco pignoni. Fornisce istruzioni passo-passo e dettagliate sulle procedure, sull'uso degli strumenti necessari e sui sintomi che indicano la necessità di intervenire. Inoltre, l'e-book promuove i corsi di meccanica pratica tenuti dalla scuola di formazione Bikeitalia a Monza e fornisce consigli su come risolvere i rumori comuni della bicicletta.

Salva nella nota

Overview video

Overview audio

Mappa mentale

Inizia a digitare...

1 fonte

On the right, a sidebar displays various productivity tools:

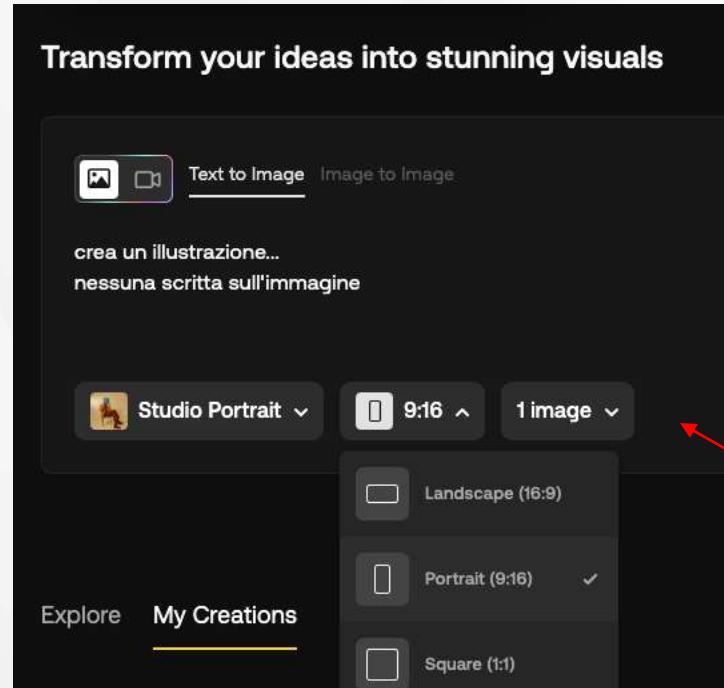
- Overview audio
- Overview video
- Mappa mentale
- Report
- Flashcard
- Quiz

A blue arrow points from the "Inizia a digitare..." input field in the main workspace to the "Overview audio" button in the sidebar. Another blue arrow points from the "1 fonte" button in the main workspace to the "Report" button in the sidebar. A third blue arrow points from the "Report" button in the sidebar to the text "L'output di Studio verrà salvato qui." in the main workspace.

L'output di Studio verrà salvato qui.  
Dopo aver aggiunto le fonti, fai clic per aggiungere overview audio, guide di studio, mappe mentali e altro ancora.

Chips di intenti

# Pattern che funzionano



Tendine di scelta  
parametri

# Pattern che funzionano

## Procedura di regolazione:

1. Verificare che il deragliatore sia perpendicolare al terreno.
2. Osservare la gabbia: se è piegata, potrebbe essere necessario un intervento.

Mostrami uno schema del programma

Spiegami come regolare il cambio

Che differenza c'è con la parte 2?

Invia un messaggio a Copilot

+



Chips di intenti

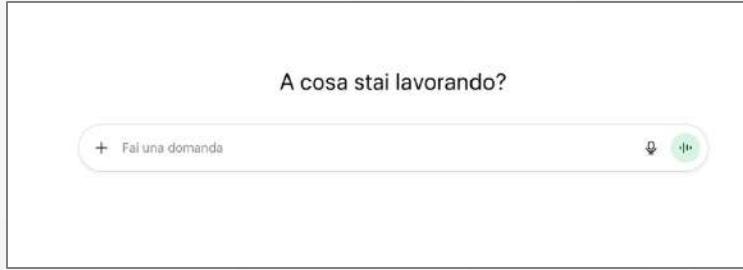


# Anti-pattern

Distruggono la fiducia

- **Text area unica**
- **Lo stato nascosto (Black Box)** - es. prompt engineering segreto
- **Attesa silenziosa** - mancanza di indicatori per il tempo di attesa
- **Output non ripetibile**
- **Comandi senza conferme**
- **Wall of text** - Blocchi di testo troppo lunghi e non strutturati

# Anti-pattern





# AI nuova UI?

Il primo vero cambiamento d'interfaccia in 60 anni

- **L'interfaccia si evolve**  
Dalla GUI ai prompt: il centro dell'esperienza si sposta dall'interazione all'intento
- **Ridefinisce il ruolo di designer e sviluppatori**  
Richiede nuove competenze: progettare fiducia, trasparenza e collaborazione uomo-macchina
- **È un cambiamento epocale, non solo tecnologico**  
Per chi progetta oggi, è il momento di sperimentare, misurare e guidare questa nuova relazione



Contatti

RICCARDO MORESCHI

[riccardo.moreschi@ariadne.it](mailto:riccardo.moreschi@ariadne.it)

<https://www.linkedin.com/in/riccardomoreschi/>





# Grazie per l'attenzione



Geobeyond

