

# Red Hat OpenShift Lightspeed – KI trotz Bürokratie



Eike Holtz

Virtualization Technology Specialist  
Volkswagen AG

# KI trotz Bürokratie

Red Hat OpenShift Lightspeed im Enterprise-Umfeld / Eike Holtz (Volkswagen AG)

CLASSIFICATION: PUBLIC

# Ein paar Fakten

> 30 on Premise OpenShift Cluster

> 200 Workernodes

> 400 Projekte

~ 300.000 Mitarbeiter in Deutschland

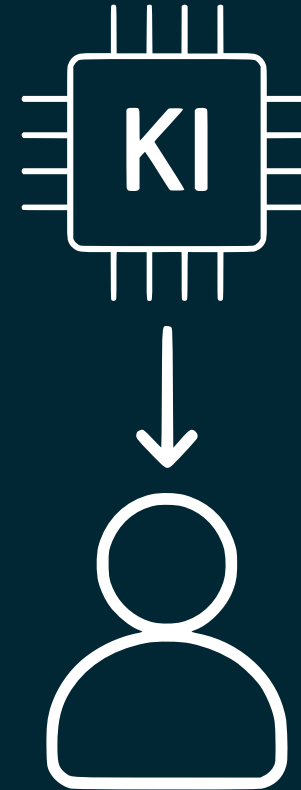


Lightspeed = KI nutzen

Pitch von Red Hat im Winter 2024

Hilfe zur Selbsthilfe für die Kunden?

Weniger Tickets für den Support?

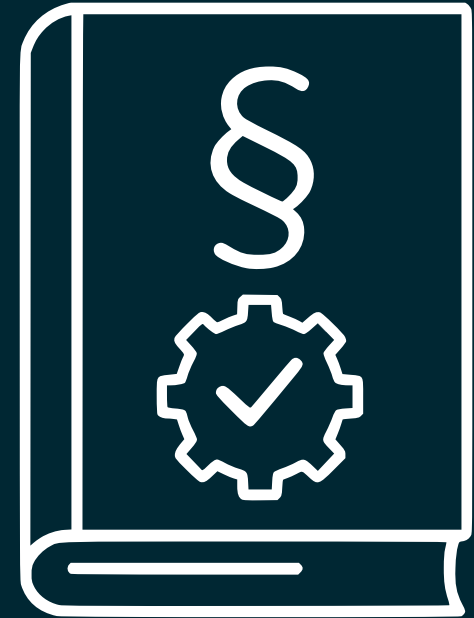


Volkswagen = Autobauer

300 Gesetze zu KFZ, 100 Gesetze zur IT, 1 EU AI Act

Don't miss out on any

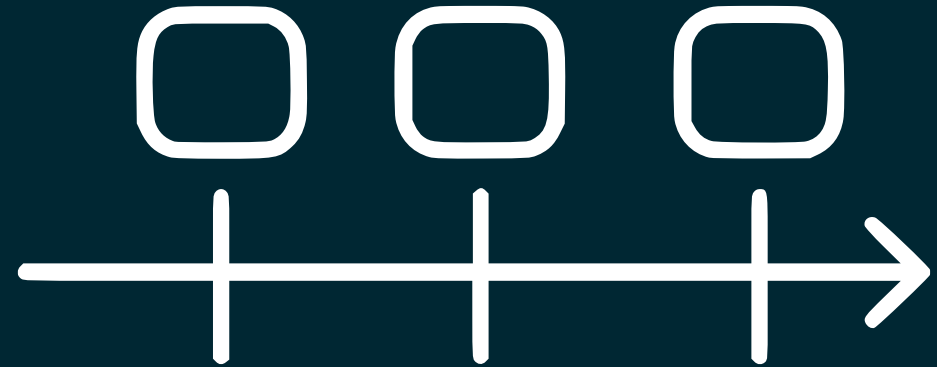
Interne Prozesse und Compliance 😞 😊



3 Monate Vorbereitung

6 Monate technische Umsetzung

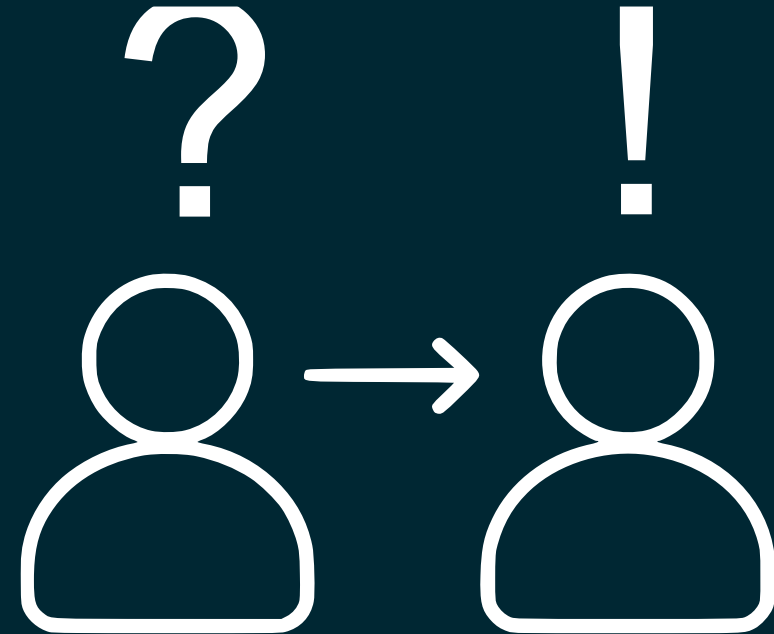
6 Monate Prozessarbeit



Ticketanzahl unverändert

Kunden finden sich leichter zurecht

Support hat zusätzliches Feedback



# KI trotz Bürokratie?

## Auf jeden Fall!